

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Virtualcom Szoftverház Kft. Webtárhely Bérbeadás Szolgáltatásához

ÉRVÉNYES: 2016. szeptember 1-től

1. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

A **Virtualcom Szoftverház Kft** (6034 Helvécia, Taál Bálint u.23., adószám: 23923555-2-03, továbbiakban: **Szolgáltató**) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: **Előfizető**) részére Webtárhely bérleti szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) szerinti szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek Webtárhely Bérbeadásra (továbbiakban: **ÁSZF**) foglalt feltételek szerint biztosítja.

1.1 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1 Jelen ÁSZF a Webtárhely bérleti szerződés részét képezi, s mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezést tartalmaz, akkor a Szerződés szövege az irányadó.

2.2 Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által kötött minden Webtárhely szerződésre.

2.3 A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

2.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

2.5 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. fizetési kötelezettség) alól.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves minimum 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

3.2 A Szolgáltató garantálja a szolgáltatás folyamatos működését. Ha a Szolgáltató önhibájából megszünteti a Szerződésbe foglalt szolgáltatásokat, akkor kötelezi magát, hogy a szolgáltatás folyamatosságát (a lehetőségekhez mérten) egy másik szolgáltatónál biztosítja.

3.3 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

3.4 A Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a Szerződésben foglaltak szerint történik. A

Szerződésbe foglalt szolgáltatások mennyiségének túllépése esetén az Előfizető egyszeri e-mailben történő értesítése, és az értesítéstől számított 8 nap eltelte után, a Szolgáltató az igénybe vett többletszolgáltatásról Számlát állít ki az Előfizetőnek.

3.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződés szerinti szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

3.6 A Szolgáltató nem felel az Előfizető által a rendelkezésére álló tárterületen elhelyezett tartalomért.

3.7 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat, vagy a hatályos magyar jogszabályokat megszegi:

3.7.1 Az Előfizető a tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagokat helyez el.

3.7.2 A tárterületen olyan programkódot helyez el, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra; illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;

3.7.3 Az Interneten kéretlen reklám célú e-maileket küld (SPAM) valamint más felhasználókat zaklat;

3.7.4 A Szolgáltató vagy partnerei elleni, illetve jogosulatlan adatszerzési tevékenységet folytat

3.7.5 Az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti.

3.7.6 A Szolgáltató jogosult felmondani a szerződést, ha az Előfizetőnek számlatartozása van. A Szolgáltató köteles a szüneteltetésről, ill. a felmondásról az Előfizetőt e-mailben értesíteni.

3.8 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.

3.9 A Szolgáltató az Előfizető által a tárhelyre helyezett adatokat semmilyen módon nem használja fel és azokat harmadik személynek nem adja ki az Előfizető engedélye nélkül.

3.10 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át kivéve, ha erre jogszabály kötelezi.

3.11 Amennyiben az Előfizető írásban eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tulajdonában lévő domain neveket és a hozzá tartozó e-mail címeket egy mindenki által hozzáférhető weboldalon közzétegye.

3.12 A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, az Előfizetőt a tárhely felhasználáshoz biztosított jelszó ellopásából ért kárért, ill. az ebből adódó plusz karbantartási költségekért.

3.13 A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tárhely biztonsága érdekében.

3.14 A Szolgáltató csak a tárhelyet biztosítja, további adatbevitellel illetve karbantartással nem foglalkozik, az a továbbiakban az Előfizető feladata vagy külön szerződés tárgyát képezi.

3.15 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Előfizető e-mail címére a Szolgáltatóval, illetve újabb szolgáltatásokkal kapcsolatos e-maileket küldjön. Az Előfizető írásban kérheti az értesítés mellőzését.

3.16 A technikai információk változásairól a Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben értesíti.

3.17 A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által a tárhelyen elhelyezett oldalakról, valamint egyéb adatokról és lehetőségekről az adminisztrációs oldalon tájékoztatja az Előfizetőt. (www.virtualcom.hu)

3.18 A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető oldalára semmilyen jellegű hirdetést nem helyez el.

4. Az előfizető jogai és kötelezettségei

4.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

4.2 A Szolgáltató 30 napos díj-visszafizetési garanciát vállal. Ennek megfelelően a szerződés megkötésétől 30 napon belül az Előfizető bármikor felmondhatja a szerződést és jogosult a szerződési díj visszatérítésére. Amennyiben az Előfizető igényli a 30 napon belüli díj-visszafizetést és a webtárhely szolgáltatás mellett kedvezményeket vett igénybe más szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy ingyen domain regisztrációt kapott, ezek ellenértékét a visszautalt összegből a Szolgáltató levonja.

4.3 A 30 napot meghaladó időszakra vonatkozó pénzvisszafizetés kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz lehet pl., de nem kizárólag a szolgáltatások garantált rendelkezésre-állás nem teljesítése.

4.5 A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.

4.6 Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:

4.6.1 Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.

4.6.2 Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé.

4.6.3 Számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozva lett.

4.6.4 Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnal hatállyal felmondta.

4.6.5 Felhasználó, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.

4.6.6 Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz, stb.).

4.7 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

4.8 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

4.9 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

4.10 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért a Szerződés szerinti árlistában megadott díjat az ott meghatározott feltételek szerint megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

4.11 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

5. Értesítés

5.1 Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

5.2 Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

5.3 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

6. Egyebek

6.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

6.2 Felek megegyeznek, hogy vitájukat békés úton igyekeznek rendezni. Amennyiben békés úton nem tudnak megegyezésre jutni, a jogviták eldöntésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.